

Colegiul Economic "Octav Onicescu" Botoșani	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția:	a I-a
		Revizia:	
	Siguranța pe internet Cod: PO-CEAC-35	Exemplar nr.:	1

Nr. înreg. 4014/ 14.10.2024

Avizat,
Director,
Prof. Paul Octav

PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ

SIGURANȚA PE INTERNET

P.O. 35

Ediția: I-a, 14.10.2024, Revizia 0

Colegiul Economic "Octav Onicescu" Botoșani	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ		Ediția:	a I-a
	Siguranța pe internet Cod: PO-CEAC-35		Revizia:	
			Exemplar nr.:	1

1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediție sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii documentate

Nr. Crt	Elemente privind responsabilii/ operațiunea	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
1	2	3	4	5	6
1.1	Elaborat	Zamciuc Cristina	Responsabil CEAC	14.10.2024	
1.2	Elaborat	Nemțoiu Georgeta	Membru CEAC	14.10.2024	
1.3	Verificat	Avizat	Zamciuc Cristina	14.10.2024	
1.4	Aprobat	Aprobat	Octav Paul	14.10.2024	

2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii

Nr. Crt	Ediția sau, după caz, revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
1	2	3	4	5
2.1	Ediția I-a			14.10..2024
2.2	Revizia 0			

3. Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii

Nr. Crt	Scopul difuzării	Ex. nr.	Compartiment	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
1	2	3	4	5	6	7	8
3.1	Informare / Aplicare		Didactic	Membru CEAC	Nemțoiu Georgeta	14.10.2024	
3.2	Informare / Aplicare		Secretariat	Secretar Informatician	Pușchiu Gabriela Darabană Irina Ștefancu Mihai	14.10.2024	
3.3	Verificare		Didactic	Responsabil CEAC	Zamciuc Cristina	14.10.2024	
3.4	Aprobare		Didactic	Director	Paul Octav	14.10.2024	

Colegiul Economic "Octav Onicescu" Botoșani	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ Siguranța pe internet Cod: PO-CEAC-35	Ediția:	a I-a
		Revizia:	
		Exemplar nr.:	1

4. Scopul procedurii

4.1. Stabilește modul de realizare a activității, compartimentele și persoanele implicate

Procedura operațională stabilește modul de desfășurare a activității de asigurare a siguranței pe Internet la toate activitățile de învățare ce presupun accesul elevilor la Internet.

- Colegiul Economic „Octav Onicescu” Botoșani consideră că siguranța online (e-Safety) este o parte esențială a securității copiilor și a adulților, atunci când aceștia folosesc dispozitivele tehnologice, precum computere, tablete, telefoane smart sau consolele de jocuri.
- Colegiul Economic „Octav Onicescu” Botoșani recunoaște că internetul și utilizarea tehnologiei sunt o parte importantă a vieții cotidiene, iar elevii trebuie să fie susținuți în gestionarea situațiilor de risc la care se expun în activitatea lor online.
- Colegiul Economic „Octav Onicescu” Botoșani consideră că este important ca toți elevii, cadrele didactice și personalul auxiliar să fie protejați de eventualele pericole în mediul online.

4.2. Dă asigurări cu privire la existența documentației adecvate derulării activității

4.3. Asigură continuitatea activității, inclusiv în condiții de fluctuație a personalului

4.4. Sprijină auditul și/sau alte organisme abilitate în acțiuni de auditare și/sau control, iar pe director, în luarea deciziei

4.5. Alte scopuri

5. Domeniul de aplicare

5.1. Precizarea (definirea) activității la care se referă procedura operațională:

Asigurarea siguranței pe Internet la toate activitățile de învățare ce presupun accesul elevilor la Internet.

5.2. Delimitarea explicită a activității procedurate în cadrul portofoliului de activități desfășurate de unitate:

Activitatea este relevantă ca importanță, fiind procedurată distinct în cadrul unității.

5.3. Listarea principalelor activități de care depinde și/sau care depind de activitatea procedurată: De activitatea procedurată depind toate celelalte activități din cadrul instituției, datorită rolului pe care această activitate îl are în cadrul derulării corecte și la timp a tuturor proceselor.

5.4. Listarea compartimentelor furnizoare de date și/sau beneficiare de rezultate ale activității procedurate:

5.4.1. Compartimente furnizare de date

Toate compartimentele.

5.4.2. Compartimente furnizoare de rezultate:

Toate compartimentele.

5.4.3. Compartimente implicate în procesul activității:

Didactic.

6. Documente de referință

6.1. Reglementări internaționale:

- Nu este cazul.

6.2. Legislație primară:

- Legea învățământului preuniversitar nr. 198/2023, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 5726/2024 privind aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a unităților de învățământ preuniversitar;
- Ordinul nr. 5707/2024 privind aprobarea Statutului elevului.

Colegiul Economic "Octav Onicescu" Botoșani	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția:	a I-a
	Siguranța pe internet Cod: PO-CEAC-35	Revizia:	
			Exemplar nr.:

6.3. Legislație secundară:

- Ordin nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 387 din 07.05.2018;
- Instrucțiunea nr. 1/2018 din 16 mai 2018 privind aplicarea unitară la nivelul unităților de învățământ preuniversitar a Standardului 9 - Proceduri prevăzute în Codul controlului intern managerial al entităților publice, aprobat prin Ordinul secretarului general al Guvernului nr. 600/2018.

6.4. Alte documente, inclusiv reglementări interne ale unității:

- Regulamentul de organizare și funcționare al unității;
- Regulamentul de ordine interioară al unității;
- Decizii ale Conducătorului unității;
- Circuitul documentelor;
- Alte acte normative.

7. Definiții și abrevieri

7.1. Definiții ale termenilor:

Nr. Crt	Termenul	Definiția și / sau, dacă este cazul, actul care definește termenul
1	2	3
7.1.1	Procedură documentată	Modul specific de realizare a unei activități sau a unui proces, editat pe suport de hârtie sau în format electronic; procedurile documentate pot fi proceduri de sistem și proceduri operaționale;
7.1.2	Procedura de sistem (procedură generală)	Describe un proces sau o activitate care se desfășoară la nivelul entității publice aplicabil/aplicabilă majorității sau tuturor compartimentelor dintr-o entitate publică;
7.1.3	Procedură operațională (procedură de lucru)	Procedură care descrie un proces sau o activitate care se desfășoară la nivelul unuia sau mai multor compartimente dintr-o entitate, fără aplicabilitate la nivelul întregii entități publice;
7.1.4	Document	Act prin care se adevărește, se constată sau se preconizează un fapt, se conferă un drept, se recunoaște o obligație respectiv text scris sau tipărit inscripție sau altă mărturie servind la cunoașterea unui fapt real actual sau din trecut;
7.1.5	Aprobare	Confirmarea scrisă, semnătura și datarea acesteia, a autorității desemnate de a fi de acord cu aplicarea respectivului document în organizație.
7.1.6	Verificare	Confirmare prin examinare și furnizare de dovezi obiective de către autoritatea desemnată (verificator), a faptului că sunt satisfăcute cerințele specificate, inclusiv cerințele Comisiei de Monitorizare.

7.2. Abrevieri ale termenilor:

Nr. Crt	Abrevierea	Termenul abreviat
1	2	3
7.2.1	P.S.	Procedura de sistem
7.2.2	P.O.	Procedura operațională
7.2.3	E	Elaborare
7.2.4	V	Verificare
7.2.5	Ap.	Aplicare
7.2.6	Ah.	Arhivare

Colegiul Economic "Octav Onicescu" Botoșani	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția:	a I-a
		Revizia:	
	Siguranța pe internet Cod: PO-CEAC-35	Exemplar nr.:	1

8. Descriere procedurii

8.1. Generalități:

Siguranța în mediul online este importantă pentru că ne permite să rămânem protejați în activitățile pe care le desfășurăm pe internet și anume:

- Ne protejează informațiile personale: ne ajută să păstrăm secret numele nostru, vârsta sau alte lucruri despre noi, astfel încât orice persoană rău intenționată să nu poată să le folosească împotriva noastră.
- Suntem în siguranță când ne jucăm: ne asigură că jocurile și site-urile pe care le vizităm sunt potrivite pentru vârsta noastră și nu ne expun la lucruri neplăcute sau periculoase.
- Ne protejează împotriva persoanelor răuvoitoare: ne ajută să ne ferim de străinii care ar putea să ne contacteze sau să ne abordeze în mod nedorit, protejându-ne, în acest fel, de pericolele pe care le putem întâlni online.
- Previne bullying-ul online: ne învață cum să recunoaștem și să evităm situațiile în care cineva încearcă să ne rănească sau să ne jignească pe internet.
- Păstrează securitatea în timp ce ne jucăm: ne protejează de jocurile sau aplicațiile care ar putea să ne ceară informații personale sau să ne expună la riscuri.

Internetul a schimbat în mod spectaculos modul în care elevii interacționează cu lumea. Ei au acces la un volum copleșitor de informații și la căi infinite de exprimare a creativității, putând comunica fără costuri și instantaneu cu persoane din întreaga lume. Cu toate acestea, mediul online, pe lângă beneficiile evidente, comportă în lipsa unei informări corecte și a unei orientări adecvate, riscuri în fața cărora cei vulnerabili sunt în special copiii.

Conștientizarea riscurilor, pregătirea părinților și comunicarea cu copiii despre protecția datelor cu caracter personal și pericolele din mediul online sunt extrem de importante și sunt complementare activităților desfășurate în școală.

Amenințările pot apărea din surse multiple, cel mai frecvent întâlnite fiind:

- activitățile proprii ale copiilor: navigare pe internet, jocuri online, socializare în mediul virtual, mai ales pe rețelele de socializare etc.;
- activitățile membrilor familiei: publicare/partajare de informații și material media (text, fotografii, clipuri, înregistrări audio-video etc.) cu și/sau despre un copil etc.;
- activitățile altora: colegi, profesori sau străini care împărtășesc informații și material media cu și/sau despre un copil, indiferent dacă informațiile au fost obținute din interacțiunea directă cu copilul sau provin din alte surse.

Orice informație care te poate identifica clar, sau care poate ajuta la identificarea cuiva, este considerată dată personală. Acest lucru include și numele prietenilor, numerele lor de telefon, adresele de e-mail și chiar informații despre persoana care îți place.

8.2. Documente utilizate:

8.2.1. Lista și proveniența documentelor:

- Documentele utilizate în elaborarea prezentei proceduri sunt cele enumerate la pct.6.

8.2.2. Conținutul și rolul documentelor:

- Documentele utilizate în elaborarea prezentei proceduri au rolul de a reglementa modalitatea de implementare a activității procedurate;
- Accesul, pentru fiecare Compartiment, la legislația aplicabilă, se face prin programul informatic la care au acces salariații unității.

8.2.3. Circuitul documentelor:

- Pentru asigurarea condițiilor necesare cunoașterii și aplicării de către salariații unității a prevederilor legale care reglementează activitatea procedurată, elaboratorul va difuza procedura conform pct.3.

8.3. Resurse necesare:

8.3.1. Resurse materiale:

- Computer;
- Imprimantă;
- Copiator;
- Consumabile (cerneală/toner);

Colegiul Economic "Octav Onicescu" Botoșani	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția:	a I-a
		Revizia:	
	Siguranța pe internet Cod: PO-CEAC-35	Exemplar nr.:	1

- Hârtie xerox;
- Dosare.

8.3.2. Resurse umane:

- Conducătorul unității;
- Compartimentele prevăzute în organigrama unității.

8.3.3. Resurse financiare:

- Conform Bugetului aprobat al unității.

8.4. Modul de lucru:

8.4.1. Planificarea operațiunilor și acțiunilor activității:

Operațiunile și acțiunile privind activitatea procedurată se vor derula de către toate compartimentele implicate, conform instrucțiunilor din prezenta procedură.

8.4.2. Comunicarea online și utilizarea tehnologiei

Pagina de web a școlii:

- detaliile de contact ale școlii (adresa poștală, email și telefon) vor fi publicate pe site-ul web al școlii;
- informațiile personale ale profesorilor și ale elevilor nu vor fi publicate, toate datele cu caracter personal ale elevilor, personalului sau părinților/tutorilor fiind păstrate în conformitate cu Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.
- informațiile afișate pe site-ul școlii vor respecta dreptul la proprietate intelectuală și drepturile de autor, iar lucrările elevilor vor fi publicate cu acordul părinților/ tutorilor legali.

Publicarea imaginilor și a clipurilor video online:

- imaginile sau clipurile video cu elevii școlii vor fi folosite numai în concordanță cu Legea nr. 677/2001 privind protecția datelor, luând întotdeauna în considerare consimțământul părinților.
- pentru a participa la o videoconferință, în scopuri educaționale, elevii vor avea acordul părinților/ tutorilor legali în prealabil.

Utilizarea emailului:

- personalul și elevii școlii sunt încurajați să folosească emailul pe domeniul asigurat de Google pentru Educație, în vederea facilitării comunicării și protejării datelor;
- se interzice redirecționarea mesajelor ce conțin informații sensibile sau cu caracter personal legate de școală (inclusiv imagini, fișiere video etc.) unor terți sau pe orice dispozitive personale (cum ar fi laptop-uri, camere digitale, telefoane mobile), cu excepția cazului în care acestea sunt securizate și criptate;
- personalul școlii va raporta conducerii unității, primirea de mesaje ofensatoare, care vor fi înregistrate în Registrul unic de evidență a incidentelor.

Folosirea internetului în mod corespunzător:

- Colegiul Economic "Octav Onicescu" Botoșani asigură accesul la internet elevilor, în scop educațional;
- accesul la internet trebuie să se desfășoare într-un mediu sigur, de aceea este de datoria profesorilor ca, în timpul orelor de curs, să supravegheze elevii când folosesc internetul în laboratoarele de informatică, de pe dispozitivele școlii sau personale;
- școala se va asigura ca folosirea materialelor de pe internet de către personalul școlii și de către elevi să fie în conformitate cu dreptul la proprietate intelectuală și drepturile de autor;
- elevii vor fi încurajați să fie selectivi atunci când caută informații pe internet și să verifice corectitudinea lor.

8.4.3. Dispozitivele personale și telefoanele mobile:

Colegiul Economic "Octav Onicescu" Botoșani	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția:	a I-a
		Revizia:	
	Siguranța pe internet Cod: PO-CEAC-35	Exemplar nr.:	1

Utilizarea în siguranță a dispozitivelor personale și a telefoanelor mobile:

- utilizarea dispozitivelor și telefoanelor mobile va fi făcută doar în conformitate cu ROFUI, regulamentul intern al școlii și cu legislația în vigoare;
- Elevilor le este interzis:
 - a) să utilizeze telefoanele mobile sau orice alt echipament de comunicații electronice în timpul examenelor, olimpiadelor și concursurilor școlare. Prevederile nu se aplică echipamentelor pe care elevii cu cerințe educaționale speciale (CES) sunt autorizați să le folosească;
 - b) să utilizeze telefoanele mobile sau orice alt echipament de comunicații electronice în timpul desfășurării orelor de curs, inclusiv în timpul activităților educaționale care se desfășoară în afara unităților de învățământ, cu excepția utilizării acestora în scop educativ, cu acordul cadrului didactic, în timpul pauzelor. Pe tot parcursul programului școlar, telefoanele mobile ale elevilor sunt depuse într-un spațiu sigur, special amenajat în fiecare sală de clasă, la care are acces profesorul diriginte sau directorul unității de învățământ, iar în lipsa acestora cadrul didactic desemnat să efectueze serviciul pe școală.

Nerespectarea prevederilor referitoare la utilizarea telefoanelor/a altor echipamente de comunicații electronice poate duce la preluarea echipamentului de către personalul unității de învățământ în vederea predării, după caz, către părinți/reprezentanți legali ai beneficiarilor primari minori sau beneficiarilor primari majori conform regulamentului de organizare și funcționare al unității de învățământ. . Prevederile nu se aplică echipamentelor pe care elevii cu CES sunt autorizați să le folosească.

- toate dispozitivele personale aflate în incinta școlii sunt responsabilitatea permanentă a posesorului de drept; școala nu își asumă nicio răspundere privitor la pierderea, furtul sau deteriorarea acestora;
- trimiterea unor mesaje nepotrivite sau abuzive prin intermediul telefoanelor mobile sau dispozitivelor personale este interzisă tuturor membrilor comunității școlii și orice încălcare a acestei dispoziții va fi sancționată conform ROFUI, procedurilor interne, regulamentului intern și a legislației în vigoare;

Utilizarea telefoanelor mobile și a dispozitivelor personale de către angajații școlii:

- este interzisă folosirea acestora pentru a face fotografii sau filme în care apar elevi, fără acordul părinților/ tutorilor legali sau fără acordul personal, în cazul elevilor majori;
- membrii personalului școlii se vor asigura că își vor folosi telefoanele mobile și dispozitivele personale numai în conformitate cu legile și regulamentele în vigoare (confidențialitate, protecția datelor personale, ROI)
- pe timpul orelor de curs, telefoanele mobile și dispozitivele personale ale membrilor personalului școlii vor fi păstrate închise sau pe modul silențios;
- orice acuzație împotriva unui membru al personalului școlii va fi gestionată în conformitate cu regulamentul intern și cu legislația în vigoare.

Utilizarea telefoanelor mobile și a dispozitivelor personale de către vizitatori:

- părinții, tutorii și alți vizitatori ai școlii sunt obligați să folosească telefoanele mobile și dispozitivele personale în conformitate cu regulamentul și legislația în vigoare;
- de asemenea, utilizarea acestora pentru a face fotografii sau filme în spațiul școlii trebuie să se supună aceluiași reglementări.

Colegiul Economic "Octav Onicescu" Botoșani	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ Siguranța pe internet Cod: PO-CEAC-35	Ediția:	a I-a
		Revizia:	
		Exemplar nr.:	1

8.4.4. Politica privind rețelele de socializare

Utilizarea generala a rețelelor de socializare:

- se așteaptă ca toți membrii personalului angajat al școlii să folosească rețelele de socializare în mod responsabil; exemple de rețele de socializare includ: bloguri, forumuri, jocuri online, diverse aplicații, site-uri de popularizare a filmelor sau fotografiilor etc.
- toți membrii personalului angajat al școlii sunt sfătuiți să nu facă publice pe nicio rețea de socializare, afirmații, mesaje sau imagini personale, în special cele al căror conținut ar putea fi defăimător sau amenințător la adresa altor persoane;
- școala va supraveghea accesul elevilor și al personalului la rețelele de socializare când acesta se face de pe dispozitivele din școală.

Utilizarea oficiala a rețelelor de socializare:

- Colegiul Economic "Octav Onicescu" Botoșani are o pagină de Facebook oficială (https://www.facebook.com/ColegiulEconomicOctavOnicescuBotosani?locale=ro_RO), unde sunt postate activitățile școlare și extrașcolare, în scop educațional sau comunitar (pentru a ține legătura cu părinții, de exemplu), doar cu aprobarea conducerii;
- toate comunicările prin intermediul acestui canal se vor supune cerințelor legale, inclusiv Legii de protejare a datelor personale nr. 667/2001; pagina de Facebook a școlii va fi protejată prin parolă și va fi accesată cu aprobarea conducerii instituției;

Utilizarea în scop personal a rețelelor de socializare de către angajații școlii:

- Colegiul Economic "Octav Onicescu" Botoșani încurajează utilizarea în mod responsabil a rețelelor de socializare, canalelor media și site-urilor publice de către membrii personalului școlii;
- în cazul în care membrii personalului școlii dețin, în virtutea postului lor, informații și date, inclusiv fotografii ale elevilor și membrilor familiilor acestora, nu le vor face publice și nici nu le vor comenta pe rețelele de socializare;
- se recomandă ca toți membrii personalului școlii să își asigure site-urile personale și să păstreze confidențialitatea parolelor utilizate, să fie selectivi în ceea ce privește conținuturile și imaginile pe care le fac publice și să se asigure că modul în care folosesc rețelele de socializare este compatibil cu rolul lor profesional și în concordanță cu regulamentul școlii și cu legislația în vigoare;
- se recomandă ca membrii personalului școlii să nu își declare statutul de angajat al școlii pe conturile lor personale, astfel încât nicio informație sau părere exprimată public personală să nu poată fi pusă în legătură cu instituția.

Utilizarea rețelelor de socializare de către elevi:

- utilizarea responsabilă a site-urilor de socializare va fi adusă la cunoștința elevilor în cadrul orelor de dirigiență, TIC, precum și în sesiunile de informare organizate la nivelul instituției;
- modul de utilizare în nume personal în condiții de siguranță a site-urilor de socializare va fi în permanență explicat elevilor, ca parte integrantă a educației privind siguranța civilă;
- li se vor prezenta elevilor riscurile la care se expun atunci când publică informații personale care ar putea duce la identificarea lor, cum ar fi: numele real complet, adresa, numărul de telefon fix sau mobil, școala pe care o frecventează, detaliile de contact pentru mesageriile instantane (de tip whatsapp, instagram etc.), adresa de email, numele complet al membrilor familiei sau prietenilor, preocupări personale, locuri frecventate etc.
- elevii vor fi sfătuiți să nu accepte întâlniri cu niciun prieten din mediul online fără permisiunea unui adult responsabil;
- elevii vor fi sfătuiți să utilizeze măsuri de securitate adecvate, să aibă parole și profile asigurate, să blocheze accesul persoanelor necunoscute și să raporteze orice comunicare abuzivă;
- orice activitate desfășurată pe canalele media oficiale ale școlii la care contribuie și elevii va fi moderată de către școală; orice aspect îngrijorător privind utilizarea de către elevii a rețelelor de socializare și a canalelor media, atât acasă, cât și la școală va fi abordat în conformitate cu regulamentul școlii privitor la comportamentul general al elevilor și va fi adus la cunoștința părinților/tutorilor legali, îndeosebi în cazurile în care sunt implicați elevii minori;

Colegiul Economic "Octav Onicescu" Botoșani	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ Siguranța pe internet Cod: PO-CEAC-35	Ediția:	a I-a
		Revizia:	
		Exemplar nr.:	1

8.4.5. Derularea operațiunilor și acțiunilor activității:

Elevii au nevoie de îndrumare pentru o alegere corectă și sigură a site-urilor utile procesului instructiv- educativ și pentru a învăța cum trebuie evitate acele site-uri cu conținut negativ sau ilegal. Pentru ca acest lucru să devină o abilitate permanentă, elevii vor învăța cum să acceseze site-uri, portaluri interesante sau distractive, urmând reguli simple, prezentate și explicate prin exerciții de către profesori. Informarea elevilor trebuie să cuprindă sfaturi privind reacția pe care ar trebui să o aibă la situațiile neplăcute ce pot apărea prin adresarea directă și imediată unui adult (părinte, profesor) sau prin folosirea mijloacelor online sau offline de raportare.

Unitatea de învățământ are un rol semnificativ în educația digitală, ea devine responsabilă pentru dezvoltarea unei culturi a protecției elevilor împotriva violenței de orice fel, fizice ori online. Se dezvoltă un plan anti- cyberbullying care să includă acțiuni de informare pentru prevenirea actelor de agresiune online și proceduri de depistare și eliminare a situațiilor de hărțuire comise între elevi. Acest proces trebuie să aibă la bază participarea elevilor, în mod activ și relevant, în toate etapele lui, de la concepere la implementare.

Recomandări pentru navigarea sigură pe internet:

- NU oferi persoanelor cunoscute pe internet informații despre tine sau despre familia ta, cum ar fi nume: vârstă, număr de telefon, fotografii, adresa de acasă, școala/liceul la care înveți, locul de muncă al părinților, rudelor sau cunoscuților tăi etc.;
- NU permite accesul necunoscuților la profilul tău, fii foarte atent ce fotografii, cu tine și/sau cu familia ta, postezi online și, mai ales, NU uita că fotografiile sau filmulețele, odată "eliberate" în mediul online, NU mai pot fi șterse niciodată, în totalitate, chiar dacă tu le "dai jos" de unde le-ai postat prima dată;
- NU te grăbi să crezi că tot ce citești sau vezi pe internet ar fi adevărat. O pagină web se creează foarte ușor și se pot posta cu mare ușurință texte sau imagini/video înșelătoare ("Nu tot ce zboară se mănâncă!", spune un înțelept proverb românesc). Verifică informațiile din mai multe surse, înainte de a decide să le crezi;
- NU fura munca altora de pe internet! Când folosești materiale de pe internet (texte, imagini, video etc.), indică sursa (pagina web) de unde le-ai luat. În acest fel, respecti munca altora și nici nu riști să fii considerat plagiat (hoț), sau creator/distribuitor de știri false (în cazul în care materialele pe care le-ai luat se dovedesc a fi știri/materiale false);
- NU dezvălui parolele tale nimănui, nici măcar celui mai bun prieten. Dacă ai cel mai mic dubiu că ți-au fost compromise parolele (cineva a ajuns să le știe/obțină, indiferent cum), schimbă-le imediat! În acest fel îți protejezi viața personală și nici nu riști să-ți fie folosite conturile pentru a face rău altora;
- NU folosi numele tău întreg, data nașterii, elemente din adresa ta sau orice alte informații sau bucăți de informație personală care ar putea fi cunoscute/recunoscute/asociate cu persoana ta, atunci când îți creezi adresa de e-mail, ci folosește un pseudonim sau o prescurtare;
- NU stabilește parole simple, doar pentru că le reții mai ușor! Parola ar trebui să conțină cel puțin 12 caractere, combinând litere, cifre și semne speciale. În niciun caz nu folosi data ta de naștere, sau a prietenei/prietenului tău, numele animalului tău de companie, porecle pe care ți le cunosc și alții etc.;
- NU deschide atașamente primite pe e-mail fără să le scanezi (antivirus) mai întâi;
- NU descărca și nu instalează programe fără licență/programe piratate. Nu faci economie la bani și mai riști și să-ți virusezi sau chiar să-ți strici calculatorul;
- NU salva parolele în browser și nu permite acestuia să rețină date de identificare sau să accepte transmiterea de date dacă sunt solicitate ca fiind "în interes statistic" etc.;
- NU continua navigarea pe internet sau o discuție pe chat, dacă s-a întâmplat ceva ce nu ți-a plăcut sau te-a speriat. Blochează pagina respectivă sau părăsește acel grup de chat;
- NU deschide și șterge imediat orice e-mail-uri, fișiere, fotografii sau programe de instalare primite de la cineva pe care nu-l cunoști sau care ți se par suspecte. Cere ajutorul unei persoane specializate când observi că nu mai funcționează normal calculatorul;
- NU comunica decât cu persoane de încredere atunci când ai camera web pornită. Cel puțin, folosește un fundal care să nu permită să se vadă ce se întâmplă în casă la tine. Răufăcătorii pot vedea dacă ai lucruri de valoare, pot afla dacă și când este cineva acasă, te-ar putea păcăli să faci lucruri ca să te poată șantaja sau să-i lași să intre în casă la tine;

Colegiul Economic "Octav Onicescu" Botoșani	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ Siguranța pe internet Cod: PO-CEAC-35	Ediția:	a I-a
		Revizia:	
		Exemplar nr.:	1

- NU accepta și nu te duce la întâlniri față în față cu cineva cunoscut pe Internet. Anunță un adult de încredere imediat ce ți s-a făcut o asemenea propunere.

Sfaturi utile pentru o navigare sigură pe internet

- Fă-ți părinții "prieteni" pe internet! Spune-le ce site-uri vizitezi, oamenii cu care schimbi mesaje sau e-mail-uri sau pe ce rețele sociale ai cont! Dacă primești un mesaj suspicios, ca cele din exemplele de mai sus, spune-le imediat!
- Nu da niciodată date personale! Dacă cineva te întreabă care este numele tău întreg, unde locuiești, la ce școală mergi, care este ziua ta de naștere sau îți cere informații despre persoanele apropiate, nu răspunde și anunță-ți imediat părinții!
- NU alege un username care include informații personale! Spre exemplu, dacă numele tău este Elena Rizea, ești născută pe 20 mai 2007 și locuiești în Brașov, nu face ElenaRizea052007BV username-ul tău! Poți fi campion la jocuri și fără să îți arăți identitatea!
- Distribuie poze cu grijă! Nu trimite străinilor, în mediul online, poze sau videoclipuri cu tine, familia sau prietenii tăi, casa sau școala ta!
- Utilizează și verifică setările de confidențialitate pe conturile de rețele sociale precum Facebook, Instagram, TikTok și Twitter!
- Protejează-ți parolele! Dacă altcineva îți cunoaște parola, ți-o poate schimba și poate să-ți interzică accesul la contul tău. De asemenea, se poate preface că ești tu și poate vorbi în numele tău, îți poate strica rankingul la jocuri, îți poate distribui fotografiile și poate distribui informații false. Chiar dacă ai cea mai corectă și puternică parolă, nu mai valorează nimic dacă o spui altora.

Etapete în vedere asigurării siguranței pe Internet:

- Cadrele didactice se informează cu privire la noile tehnologii. Se vor asigura de asemenea că știu ce aplicații, filtre sau sisteme de protecție au calculatoarele din unitate.
- Se stabilesc împreună cu elevii regulile de utilizare a calculatorului și Internetului în cadrul diferitelor activități didactice. Stabilirea împreună a unor reguli crește
- probabilitatea ca ele să fie respectate.
- Se va include utilizarea Internetului printre instrumentele didactice în desfășurarea orelor. Folosirea calculatorului ca instrument didactic oferă oportunități variate de învățare și asigură o participare reală din partea elevilor. Li se va vorbi totodată elevilor despre riscurile asociate cu Internetul și li se va explica că pot întâlni diverse riscuri, cum ar fi hărțuirea, furtul de date personale sau tentativele de phishing.
- Elevii vor fi educați cu privire la Internet. Nu vor fi lăsați să navigheze la întâmplare, ci mai degrabă vor fi îndrumați către resurse utile și tehnici eficiente de căutare online. Se vor încerca să fie incluse programele plăcute de către elevi (chat, rețele sociale) în experiența de învățare. Se verifică înainte de începerea orelor de curs site-urile utile. Se explică elevilor că nu trebuie să descarce fișiere sau fotografii din surse necunoscute. Există riscul ca imaginile să aibă conținut impropriu sau ca anumite fișiere să conțină viruși.
- Va fi supravegheată activitatea online a elevilor. Se va folosi un modul de control parental pentru a-i feri pe elevi de eventualele conținuturi dăunătoare. Se acordă suficientă atenție atitudinii elevilor în fața calculatorului. Închiderea bruscă a calculatorului, schimbarea rapidă a ferestrelor pe monitor, mutarea unui grup de elevi la un singur calculator, reprezintă indicii ale accesării de conținuturi neadecvate.
- Se va aminti elevilor că nu tot ceea ce citesc sau văd pe Internet este adevărat. Se pot propune și alte surse (cărți, publicații) și încurajarea acestora să-și creeze propria opinie cu privire la ceea ce este adevărat sau fals.
- Nu se permite folosirea poștei electronice sau a altor servicii de comunicare în mod abuziv, decât atunci când profesorul cere trimiterea fișelor de lucru cu sarcinile rezolvate prin email. Se va instrui elevul să nu răspundă la e-mail-uri de tip Spam, la mesajele de hărțuire cu conținut obscen, agresiv și jignitor.
- Se va discuta despre riscurile la care se pot expune dacă acceptă întâlniri cu persoane necunoscute cu care au comunicat prin email, chat sau telefonul mobil. Oamenii pot fi foarte diferiți de ceea ce par a fi pe Internet. Datele privind identitatea lor (nume, sex, vârstă etc.) sunt deseori false, în scopul de a pătrunde mai ușor într-un grup de copii sau tineri. Vor fi încurajați să apeleze la părinții lor sau la cadrele didactice ori de câte ori se simt amenințați.
- Se va menține o comunicare deschisă cu părinții. Li se va vorbi acestora despre riscurile la

Colegiul Economic "Octav Onicescu" Botoșani	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ Siguranța pe internet Cod: PO-CEAC-35	Ediția:	a I-a
		Revizia:	
		Exemplar nr.:	1

care se pot expune copiii pe Internet și vor fi îndrumați către materiale și resurse utile. Se vor organiza activități în care părinții să-i asiste pe copii în realizarea unor teme folosind calculatorul. Se va analiza și importanța regulilor în utilizarea telefonului mobil. Părinții se dovedesc mereu a fi interesați de măsurile de siguranță a copiilor lor.

- Se vor informa elevii și părinții unde pot să raporteze o situație de pericol sau un abuz. Apelarea la autorități sau la servicii specializate contribuie la prevenirea activităților ilegale în care copiii se numără printre cele mai multe victime.

Ce trebuie să știe părinții?

Pentru copiii între 15 și 18 ani

- Nimeni altcineva nu ar trebui să le cunoască parolele.
- Știm că adolescenții au tendința de a se comporta ca și cum le-ar ști pe toate, dar asigurați-vă că înțeleg și aplică cele mai bune practici atunci când vine vorba de parole. Subliniați că nu ar trebui să-și împărtășească niciodată parolele cu alte persoane. Explicați-le de ce parolele nu ar trebui partajate/dezvăluite nici măcar prietenilor, deoarece pot cădea cu ușurință în mâini greșite și ar putea permite accesul la conturile de rețele sociale sau la informațiile bancare.
- Raportați imediat urmărirea și hărțuirea cibernetică!
- Vă amintiți de agresorul școlii? În zilele noastre, mulți "bătăuși" au trecut la tehnologia modernă și se ascund în spatele anonimatului oferit de internet. Ceea ce nu s-a schimbat este faptul că ei încearcă să le facă rău psihologic (sau chiar fizic) altora. Adolescenții ar trebui încurajați să își informeze părinții sau alți adulți responsabili de ei și să salveze, ca probe, orice e-mail-uri, postări sau fotografii legate de hărțuire sau de o atenție nedorită acordată acestora.
- Tranzacțiile financiare online trebuie să fie sigure
- Achiziționarea de produse și servicii online poate fi perfect sigură - cât timp sunt în vigoare (active) măsuri de siguranță. Până când copiii înțeleg măsurile de siguranță necesare atunci când furnizează informații financiare personale, ar trebui să facă acest lucru doar sub supraveghere.

Câteva recomandări pentru utilizarea în siguranță a rețelelor sociale

- Ajutați-vă copilul să înțeleagă și să accepte faptul că nu poate (și se poate dovedi chiar periculos) să instaleze aplicații sau să-și creeze conturi pe rețelele de socializare fără acordul dvs. Aceasta nu trebuie văzută ca o formă de cenzură exercitată de părinte, ci ca o măsură de protecție a copiilor în activitățile lor online. Cu alte cuvinte, înainte de a da click pe linkuri sau butoane de descărcare a unor aplicații, să se gândească dacă nu e periculos și, eventual, să vă ceară sfatul și sprijinul.
- Nici în viața reală, nici în mediul online, oamenii nu sunt întotdeauna cei care pretind că sunt. Ajutați-vă copilul să învețe să comunice prudent în mediul online, să nu divulge mai multe informații decât este cazul și, în niciun caz, să nu dea informații cerute de necunoscuți.
- Învățați copilul să nu facă publice, vreodată, date personale precum adresa de acasă, numele școlii la care învață sau numărul de telefon, nici al său, al dvs. sau al rudelor, prietenilor etc.
- Învățați copilul să folosească chat-uri, mesagerii instant sau rețele de socializare online adecvate vârstei sale și să comunice doar cu persoane apropiate vârstei sale, cu prieteni pe care îi cunoașteți și dvs. sau cu membri ai familiei.
- Securizați profilul conturilor copilului dvs., ajustând setările de confidențialitate, pentru a vă asigura că informațiile și fotografiile pe care acesta le diseminează pe internet sunt văzute doar de prieteni și de persoane de încredere.
- Învățați copilul ca, în cadrul unei rețele de socializare online, precum hi5 sau Facebook, să nu accepte vreodată cereri de prietenie de la persoane pe care nu le cunoaște în viața reală, decât dacă acestea i-au fost recomandate de părinți sau prieteni de încredere.
- Învățați copilul să nu dea curs, niciodată, unor solicitări de a se întâlni în viața reală cu persoane cunoscute online. Dacă chiar îi place cu adevărat de cineva cunoscut online și vrea să se întâlnească cu el/ea, să vă anunțe și pe dvs. eventual, ca să participați la prima întâlnire.
- Învățați copilul să folosească webcam-ul pentru a comunica exclusiv cu oameni pe care îi cunoașteți și dvs. în viața reală și să închidă camera atunci când nu o folosește.
- Învățați copilul să nu pună în circulație mesaje vulgare, imagini sau alte materiale cu el sau cu alți cunoscuți în ipostaze indecente.
- Învățați copilul să nu răspundă la mesaje menite să-l hărțuiască, și să blocheze expeditoriiunor astfel de mesaje.
- Învățați copilul cum să respingă și să blocheze mesaje sau contacte nedorite.
- Învățați copilul să se deconecteze de la internet, atunci când nu îl folosește.
- Discutați constant cu copilul despre comportamentul acestuia în mediul online.

Colegiul Economic "Octav Onicescu" Botoșani	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ Siguranța pe internet Cod: PO-CEAC-35	Ediția:	a I-a
		Revizia:	
		Exemplar nr.:	1

- Aflați exact ce site-uri de socializare folosește copilul, pe cine are în lista de prieteni (repețați, împreună cu el, recomandările noastre de mai sus).
- Folosiți firewall-ul și alte programe de securitate online pentru a bloca site-urile cu conținut neadecvat pentru copii.
- Monitorizați activitatea online a copilului (restricționați accesul la programe, softuri și site-uri care i-ar putea face rău).

Dispoziții finale

- profesorii vor fi instruiți în mod regulat, având în vedere schimbările rapide ale noilor tehnologii, astfel încât cadrele didactice să fie capabile să recunoască semnele cyberbullying-ului și să gestioneze situațiile de risc la care se expun elevii online;
- se va verifica în mod regulat conținutul online al școlii pe site-urile de socializare pentru a nu exista comentarii nepotrivite; personalul școlii va raporta coordonatorului desemnat pentru siguranța online, precum și directorului unității toate incidentele îngrijorătoare cu privire la siguranța online, cum ar fi primirea/folosirea de materiale nepotrivite de către elevi sau profesori, breșe de securitate, acțiuni de tip cyberbullying etc.
- personalul școlii va promova politica de siguranță online în rândul elevilor și al părinților, prin intermediul unor sesiuni de informare în cadrul cărora vor fi utilizate resurse eSafety și Sigur.info. Astfel, elevii și părinții vor fi ajutați să dezvolte o atitudine responsabilă referitoare la siguranța online. De asemenea, se ia în considerare furnizarea de informații eSafety pentru părinți prin intermediul site-ului școlii;
- cel puțin două ore de dirigenție pe semestru vor fi rezervate pentru abordarea subiectului siguranței în mediul online. De asemenea, planificarea pentru orele de consiliere și orientare va include și învățarea despre comunicarea eficientă și responsabilă, deoarece, între elevi, comunicarea poate degenera rapid, dând naștere la incidente precum cyberbullying-ul;
- reclamațiile cu privire la folosirea internetului și a dispozitivelor tehnologice în mod necorespunzător vor fi gestionate conform regulamentului și procedurilor interne.
- Procedura privind siguranța online va fi publicată pe pagina de web a școlii.

8.4.6. Valorificarea rezultatelor activității:

Rezultatele activității vor fi valorificate de toate compartimentele din unitate.

9. Responsabilități

9.1. Conducătorul unității

- să asigure și să promoveze măsurile privind siguranța online către întreaga comunitate, conform recomandărilor la nivel local și național;
- să se asigure că măsurile cuprinse în procedura privind siguranța online sunt actualizate și că există sisteme de monitorizare și de filtrare care protejează elevii de conținut inadecvat, permițându-le în același timp accesul la materiale folosite în scop educativ.

9.2. Personalul implicat (personalului didactic și auxiliar):

- să-și însușească și să respecte măsurile prevăzute în procedura privind siguranța online;
- să promoveze prin intermediul curriculumului aspectele legate de siguranța online și pericolele la care se expun, în cadrul orelor de Consiliere și Orientare școlară și de TIC;
- să mențină un nivel de comportament profesional în folosirea tehnologiei, fie că utilizează sistemele personale, fie cele ale școlii;
- să semnaleze orice aspecte neconforme măsurilor stipulate în această procedură și să solicite sprijin când acestea apar.

9.3. Responsabilitățile echipei de suport TIC:

- să asigure o infrastructură tehnică sigură și să își asume responsabilitatea implementării sistemelor de securitate împreună cu echipa de conducere a școlii;
- să se asigure că datele personale sau cele secrete ale școlii sunt protejate;
- să asigure actualizarea în mod regulat a sistemelor de monitorizare și filtrare;
- să identifice orice breșe și să le raporteze și să ia măsurile necesare conform politicilor autorităților locale și a legislației în vigoare;
- să se asigure că există protecție anti-virus instalată pe toate dispozitivele.

Colegiul Economic "Octav Onicescu" Botoșani	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția:	a I-a
		Revizia:	
	Siguranța pe internet Cod: PO-CEAC-35	Exemplar nr.:	1

9.4. Responsabilitățile elevilor:

- să citească, să măsoare prevăzute în procedura privind siguranța online;
- să respecte drepturile tuturor, indiferent de statutul social, etnie, naționalitate și religie, atât în viața personală, cât și în mediul online;
- să ceară ajutorul unui adult dacă se confruntă cu probleme de siguranță online;
- să înțeleagă și să își asume responsabilitatea oportunităților și riscurilor pe care le presupune utilizarea tehnologiei moderne și să încerce să le limiteze prin comportament responsabil.

9.5. Responsabilitățile părinților și tutorilor legali:

- să citească și să discute regulile privind utilizarea tehnologiei și a internetului cu proprii copii, încurajându-i să le respecte;
- să sprijine școala în promovarea măsurilor privind siguranța online și să încurajeze același tip de comportament responsabil și în mediul de acasă;
- să identifice acele aspecte ale comportamentului propriilor copii care ar putea fi indicii ale unei posibile agresiuni online și să ceară ajutor organelor responsabile, dacă acestea apar;
- să utilizeze platformele de învățare sau alte resurse online de învățare în mod responsabil;
- să înțeleagă și să își asume responsabilitățile, oportunitățile și riscurile pe care le ridică utilizarea tehnologiilor moderne și să încerce să limiteze aceste riscuri prin comportament responsabil.

10. Formular de evidență a modificărilor

Nr. Crt	Ediția	Data ediției	Revizia	Data reviziei	Nr. pag.	Descrierea modificării	Semnătura conducătorului departamentului
1	2	3	4	5	6	7	8
10.1	I-a	14.10.2024	0				

11. Formular de analiză a procedurii

Nr. crt.	Compartiment	Conducător compartiment Nume și prenume	Înlocuitor de drept sau delegat	Aviz favorabil		Aviz nefavorabil	Semnătura	Data
				Semnătura	Data	Observații		

12. Lista de difuzare a procedurii

Nr. ex.	Compartiment	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura	Data retragerii	Data intrării în vigoare a procedurii	Semnătura
1.	Conform Procesului Verbal de predare-primire.						

13. Anexe

Nr. Crt	Denumirea anexei	Elaborator	Aproba	Numar de exemplare	Arhivare
1	2	3	4	5	6
13.1		-	-		-

Colegiul Economic "Octav Onicescu" Botoșani	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția:	a I-a
		Revizia:	
	Siguranța pe internet Cod: PO-CEAC-35	Exemplar nr.:	1